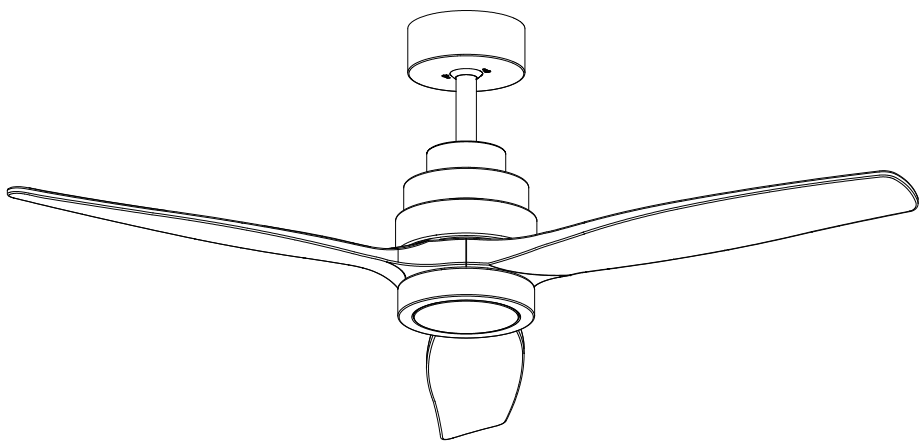


yoevu



Series EOS HELIX

Manual de instrucciones

INTRODUCCIÓN

Lea el manual de instrucciones completo antes de utilizar el producto y guárdelo para futuras consultas.

Nos reservamos el derecho a corregir cualquier error en el texto o las imágenes y a realizar cualquier cambio necesario en los datos técnicos. Si tiene alguna pregunta sobre problemas técnicos, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: info@yoevu.es.

INDICACIONES DE SEGURIDAD

ALERTA/PRECAUCIÓN

Ponga atención en el procedimiento de instalación o mantenimiento del ventilador, ya que, si no son llevados a cabo correctamente, pueden resultar dañados tanto la persona instaladora como el aparato. No continúe ante un aviso de ALERTA/PRECAUCIÓN hasta que se cumplan o se entiendan completamente las condiciones indicadas.



HERRAMIENTAS NECESARIAS



Cinta aislante



LLave de boca abierta



Alicates



Escalera de tijera

Destornillador
de punta plana

Destornillador estrella



Taladro de impacto

ACCESORIOS

Compruebe que ha recibido las siguientes piezas

4  Arandela	2  Tornillo de expansión	
4  Tornillo autorroscante	3  Conjunto de equilibrio	7  Tornillo plano

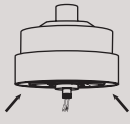
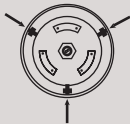
CONTENIDO DEL PAQUETE

Además de las piezas incluidas en el paquete de accesorios, hay un total de 12 accesorios para la luz del ventilador. Por favor, compruebe cuidadosamente si falta alguna pieza en el paquete y asegúrese de confirmar todas las piezas dentro de la caja.

			15 / 25 cm 
			
			
			

Número de serie	Nombre	Cantidad
1	Soporte	1
2	Receptor	1
3	Cubierta	1
4	Barra para colgar	2
5	Cubierta superior del motor	1
6	Motor	1
7	Aspas	3
8	Cuerpo de la lámpara	1
9	Cuerpo de LED	1
10	Cubierta de la lámpara	1
11	Mando a distancia	1
12	Tapeta embellecedora	1

¡ATENCIÓN! Recuerde retirar las tres lengüetas protectoras de plástico de la parte inferior del motor antes de iniciar el montaje.



Para un acabado más estético y limpio, su ventilador incluye una tapeta embellecedora magnética diseñada para ocultar los tornillos de fijación de la copa.

Siga estos pasos para instalarla correctamente:

Antes de finalizar el montaje, introduzca la tapeta embellecedora por la tija del ventilador. Deslice la tapeta hasta la copa superior, asegurándose de que quede bien centrada. La tapeta, gracias a su sistema magnético, se fijará automáticamente a la copa, cubriendo los tornillos y aportando un acabado elegante y discreto. Verifique que la tapeta quede bien colocada y alineada antes de completar la instalación.

Importante: Recuerde insertar la tapeta embellecedora antes de fijar la tija a la base del ventilador, ya que debe pasar por la tija para una correcta instalación.

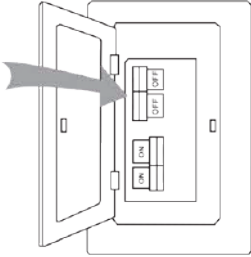
ADVERTANCIA IMPORTANTE

- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte todas las fuentes de alimentación.
- Todo el cableado debe cumplir con el Código Eléctrico Nacional y los códigos eléctricos locales. La instalación eléctrica debe ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.
- **ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de lesiones personales, utilice únicamente los dos tornillos de acero (y arandelas de seguridad) suministrados con la caja de salida para la instalación. La mayoría de las cajas de salida se utilizan normalmente para soportar dispositivos de iluminación en lugar de ventiladores y puede ser necesario reemplazarlas. En caso de duda, consulte a un electricista cualificado.

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales monte el ventilador en la caja de toma de corriente marcada como aceptable para el soporte del ventilador.

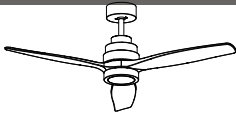
- No gire las aspas del ventilador hasta que se haya completado la instalación del mismo.
- Para evitar lesiones personales o daños al ventilador y a otros elementos, mantenga y limpie el ventilador con cuidado.
- No utilice agua ni detergentes para limpiar el ventilador o sus aspas. Un trapo seco o un paño ligeramente humedecido son adecuados para la limpieza.
- Los diagramas eléctricos son sólo para referencia. Consulte las instrucciones incluidas en el embalaje para montar correctamente los kits de iluminación.



Apague el interruptor de alimentación del circuito principal y el interruptor del ventilador de pared.

ADVERTENCIA

Si no se desconecta la fuente de alimentación antes de la instalación, pueden producirse lesiones graves o incluso la muerte.



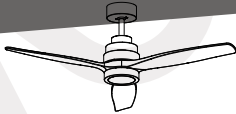
Instalación horizontal en el techo

- **Instalación correcta:** El ventilador de techo debe montarse verticalmente en un techo resistente, y el ventilador debe instalarse de manera que pueda soportar un peso superior a 30 kilos. Si el ventilador se monta en un techo inclinado, la abertura de la percha debe inclinarse hacia arriba y la ranura debe insertarse en la oreja.

ADVERTENCIA

Consejos de seguridad: La instalación en techos inclinados sólo es aplicable a la instalación en techos inclinados por debajo de 15 ° horizontalmente.

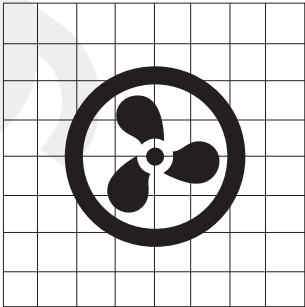
15°



Instalación de techo inclinado

INSTALACIÓN RECOMENDADA

Tamaño recomendado de la habitación:



20m²

Si su ventilador va a sustituir a una lámpara existente, desconecte la alimentación en la caja de fusibles principal y retire la lámpara existente.

ADVERTENCIA

Apagar el interruptor de pared no es suficiente, para evitar posibles descargas eléctricas asegúrese de que la electricidad está desconectada en la caja de fusibles principal antes de realizar el cableado. Todo el cableado debe estar de acuerdo con los códigos nacionales y locales y el ventilador de techo debe estar correctamente conectado a tierra como medida de precaución contra posibles descargas eléctricas.

ADVERTENCIA

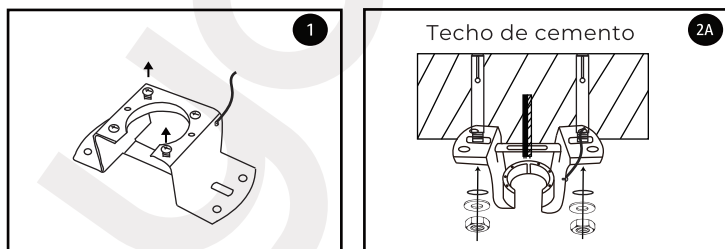
No opere este ventilador con un controlador de pared variable (Reóstato) o un interruptor de atenuación. Si lo hace, podría dañar la unidad de control remoto del ventilador de techo.

INSTALACIÓN INICIAL

- **Instalación correcta:** El ventilador de techo debe montarse verticalmente en un techo resistente, y el ventilador debe instalarse de manera que pueda soportar un peso superior a 66 libras. Si el ventilador se monta en un techo inclinado, la abertura de la percha debe inclinarse hacia arriba y la ranura debe insertarse en la oreja.

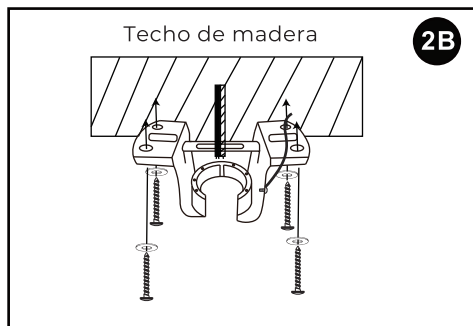
ADVERTENCIA

Consejos de seguridad: La instalación en techos inclinados sólo es aplicable a la instalación en techos inclinados por debajo de 15 ° horizontalmente.

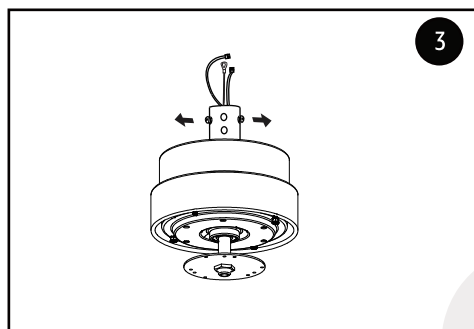


1. Desatornille los dos tornillos diagonales de los soportes de montaje 2-3 círculos y asegúrese de que quedan bien fijados al soporte.

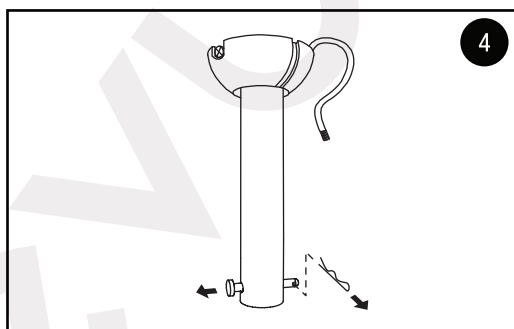
2A. Monte el soporte en el techo y fíjelo con los tornillos accesorios adecuados en función del tipo de material del techo. En el caso de ventiladores de techo más grandes y resistentes, recomendamos utilizar tornillos de expansión.



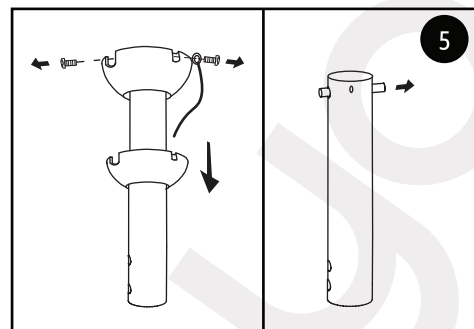
2B. Techo de madera: Utilice tornillos autorroscantes y arandelas para fijar el soporte.



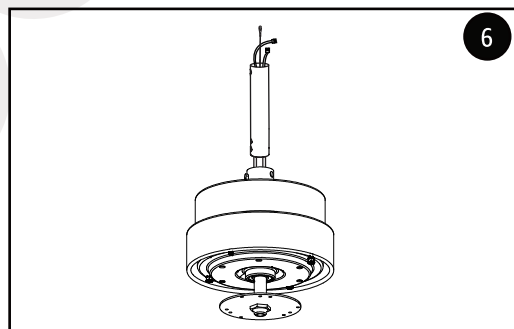
3. Afloje los dos tornillos, desatornille pero no retire completamente.



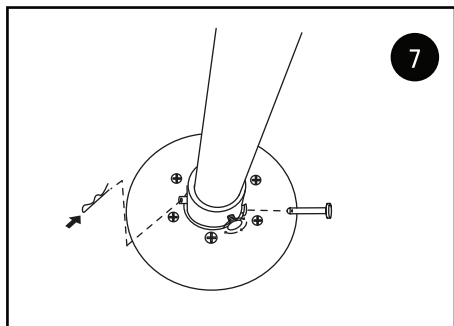
4. Retire los pasadores de la varilla de 6 pulgadas.



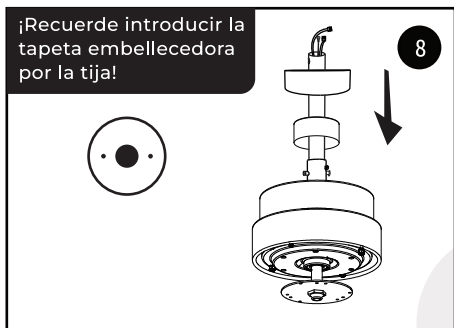
5. Retire los dos tornillos de la cabeza esférica y saque el pasador horizontal.



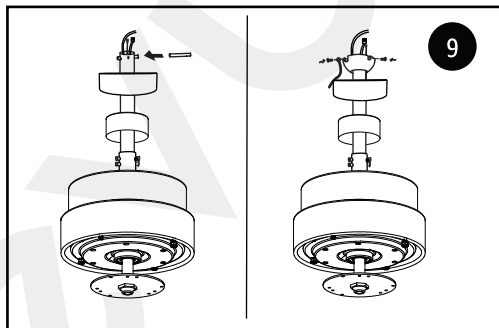
6. Pase los cables del motor del ventilador a través de la varilla.



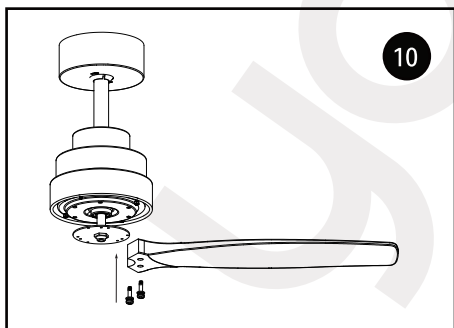
7. Inserte el pasador de la varilla de bajada, bloquéelo con el clip de la varilla de bajada y, a continuación, apriete los dos tornillos para mejorar la capacidad de carga, por favor, inserte los pasadores de la varilla de bajada.



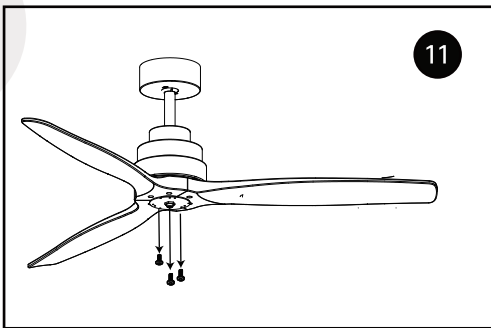
8. Instale la cubierta superior del motor y la cubierta del tejadillo en la varilla.



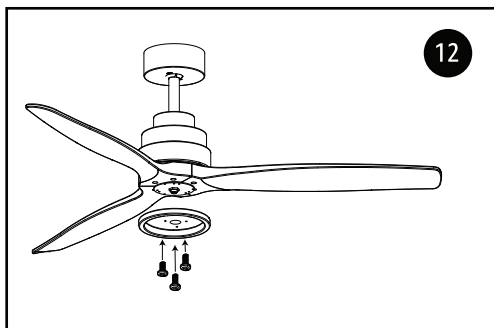
9. Inserte el pasador horizontal, luego instale la cabeza esférica y apriete los dos tornillos de la cabeza esférica.



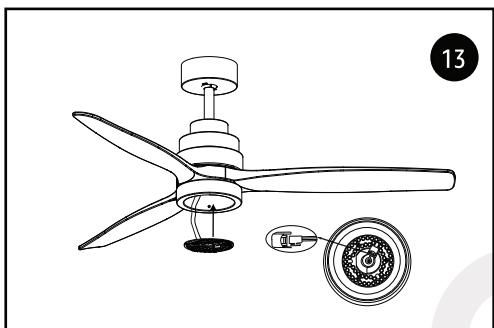
10. Fije las aspas del ventilador con 6 tornillos.



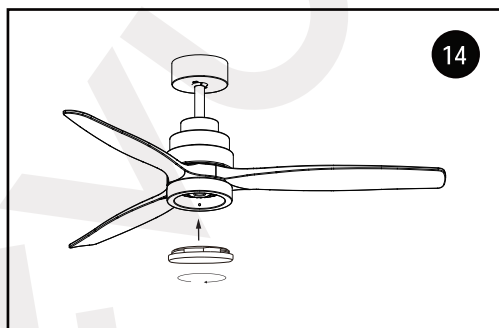
11. Retire los tres tornillos de la placa triangular de la carcasa del motor del ventilador. Pase los cables del motor del ventilador a través de la varilla.



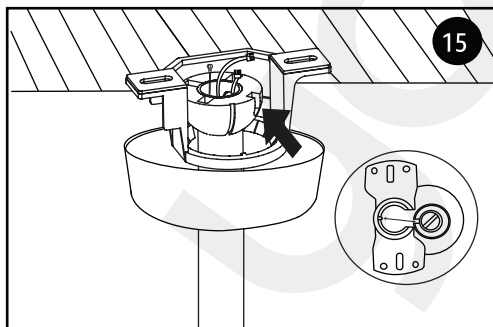
12. Mueva el cuerpo de la lámpara hacia arriba y fíjelo con 3 tornillos retirados en el paso anterior.



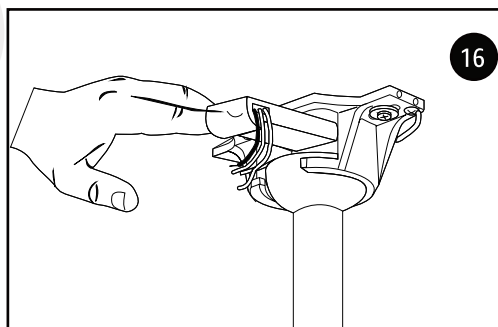
13. Conecte el terminal de cables de la placa LED. Fije la placa LED magnética al cuerpo de la lámpara. Fije la placa LED magnética al cuerpo de la lámpara.



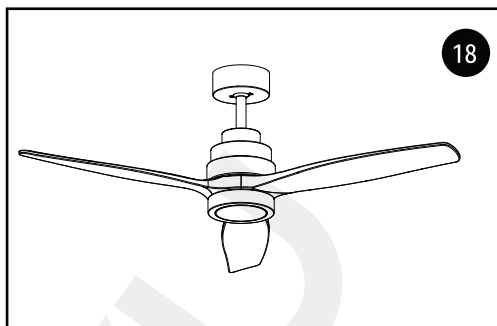
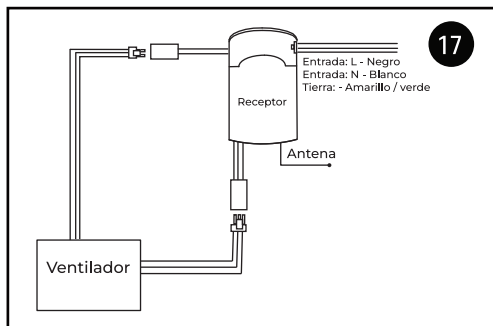
14. Localice el punto de bloqueo del cuerpo de la lámpara y atornille la pantalla. La instalación ha finalizado.



15. Instale la varilla en la abertura del soporte de montaje que ya está firmemente sujeta a un elemento estructural del techo. La lengüeta opuesta a la abertura del soporte de montaje debe encajar en la ranura de la bola.



16. Coloque el receptor en el soporte.



- 17.** Conecte los cables entre el controlador y el motor del ventilador: el cable de la lámpara y el cable del motor tienen puertos correspondientes diferentes. La conexión no tendrá éxito si se conectan los puertos equivocados.
- 18.** La instalación ha finalizado.

FUNCIONAMIENTO DEL VENTILADOR DEL TECHO

- **Importante:** el uso de un regulador de intensidad de gama completa (no incluido) para controlar la velocidad del ventilador dañará el ventilador. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no utilice un regulador de intensidad de rango completo para controlar la velocidad del ventilador (Figura 1).
- Restablezca la alimentación eléctrica en la caja de salida conectando la electricidad en la caja de fusibles principal (Figura 2).



Figura 1

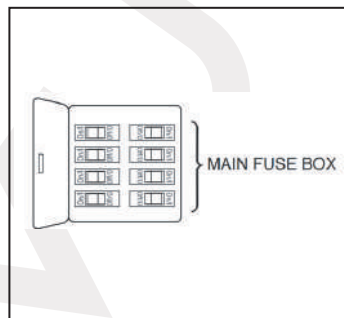


Figura 2

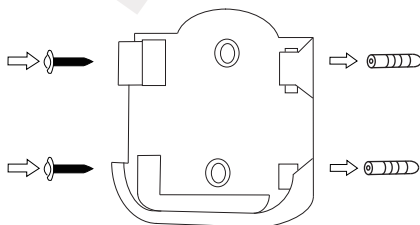
ADVERTENCIA

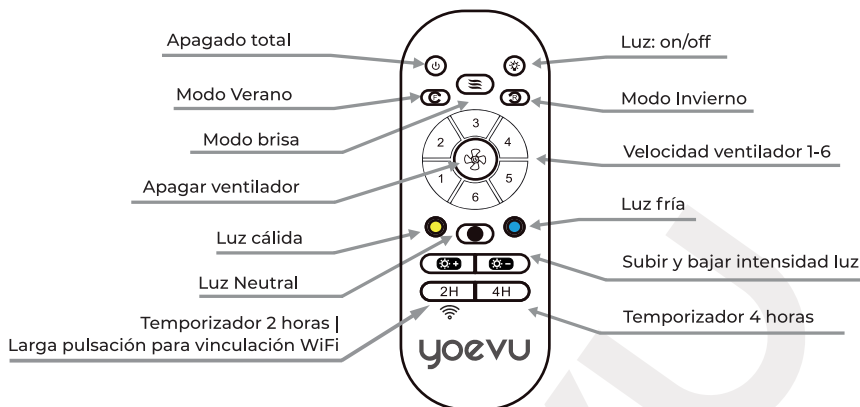
Compruebe que todas las conexiones estén bien apretadas, incluida la toma de tierra, y que no se vea ningún cable pelado en los conectores de cables, excepto el cable de tierra.

No opere este ventilador con un controlador de pared variable (Reóstato) o un interruptor de atenuación. De lo contrario, podría dañar el mando a distancia del ventilador de techo.

INSTALACIÓN DE LA PLACA DE PARED

- Fije la placa de pared utilizando los dos tornillos. El punto de bloqueo del cuerpo de la lámpara, y el tornillo en la pantalla de la lámpara, entonces la instalación se ha completado.





Cuando el aparato esté encendido, mantenga pulsado el botón **"apagar ventilador"** hasta que la luz parpadee, lo que indica que la conexión se ha realizado correctamente. El mando ha completado el procedimiento de emparejamiento de aprendizaje antes de salir de fábrica.

Después de la instalación, lo puede utilizar directamente. Si desea añadir o sustituir un nuevo mando a distancia necesita emparejarlo de nuevo.

Sincronización con la aplicación móvil "Smart Life"

1. Descargue e instale la aplicación móvil **Smart Life**. Para ello, escanee el código QR.
2. Abra aplicaciones y acepte políticas de privacidad.
3. Cree una nueva cuenta.
4. Seleccione el botón "+" en la esquina superior derecha de la pantalla.
5. Seleccione **"Agregar dispositivo"** y active su ubicación.
6. Abra **"Agregar dispositivo Bluetooth"** para descubrir la adición de conexión del dispositivo.
7. Alternativamente, en **"Agregar manualmente"**, seleccione **"Electrodomésticos"** y elija **"Ventilador (Wi-Fi)"**.
8. Conéctese a la red Wi-Fi de 2,4 ghz y luego continúe seleccionando **"Siguiendo"**.
9. Continúe con los pasos que indica la aplicación.
10. Después de registrarse, el dispositivo volverá a la página de inicio donde podrá encontrar el ventilador conectado.

#:Operación de reinicio de Wi-Fi: encendido y mantenga presionado el botón **"2H"** sin soltarlo hasta que escuche el sonido que emite el dispositivo, el restablecimiento estará completado.

Escanee estos códigos QR para descargar la aplicación SMART LIFE en su dispositivo móvil.



iPhone



Android

Para facilitar la conexión de su ventilador de techo con la APP Smart Life, hemos preparado un video tutorial que le guiará paso a paso. Escanee el código QR a continuación para el video:



Tutorial en video para la conexión con Smart Life.

Asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a una red Wi-Fi de 2.4 GHz, ya que tanto la APP Smart Life como TUYA no son compatibles con redes de 5 GHz.

1. Descargue e instale la aplicación móvil **TUYA SMART**. Para ello, escanee el código QR o ingrese a la aplicación de apps de su dispositivo.
2. Abra la aplicación y acepte políticas de privacidad.
3. Cree una nueva cuenta.
4. Poner el ventilador en modo emparejamiento:

Encienda el ventilador de techo con el interruptor principal y oirá un pitido. A continuación, mantenga pulsado el botón **"2H"** del mando a distancia durante 3 segundos.

Espere hasta que el receptor emita 3 pitidos, suelte el botón y el ventilador inteligente estará en modo de emparejamiento.

5. Seleccione el botón **"+"** en la esquina superior derecha de la pantalla.
6. Es posible que le pida que active el Bluetooth de su Smartphone, actívelo.
7. Continúe con los pasos que indica la aplicación.
8. Después de reconocerlo, el dispositivo volverá a la página de inicio donde podrá encontrar el ventilador conectado, arriba a la derecha dentro del ventilador podrá renombrarlo para reconocerlo de forma sencilla.
9. Cuando el dispositivo quede emparejado es posible que emita dos o tres sonidos tipo Beep.

PARA ACTIVAR LA VINCULACIÓN CON ALEXA

1. Vuelva a la página de inicio de la aplicación TUYA y pulsa «YO» en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Busque «Servicios de terceros (Alexa o Google Assistant) y elija uno que desee conectar a este ventilador de techo inteligente, siga los pasos para completar la vinculación del servicio de terceros con el Tuya Smart, y luego el ventilador inteligente estará listo para usar en los servicios de terceros.

DESVINCULAR DISPOSITIVO

Si desea repetir el proceso o desvincular el dispositivo añadido deberá reiniciar siguiendo el paso siguiente:

#: Operación de reinicio de Wi-Fi: Encienda y mantenga presionado el botón **"2H"** sin soltarlo hasta que escuche el sonido que emite el dispositivo, el restablecimiento estará completado.



iPhone



Android

Escanee estos códigos QR para descargar la aplicación TUYA en su dispositivo móvil.

Conexión con ALEXA

ES

**Lea estas páginas si ha comprado los modelos con WiFi*

Siga los pasos mencionados anteriormente para completar la descarga, el registro de la aplicación TUYA Smart y el cambio de nombre del nombre del ventilador en TUYA.



1. Abra la aplicación Alexa, busca y haz clic en **«Más»** en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Haz clic en «Skills y juegos» y escribe «TUYA Smart» en la barra de búsqueda superior.
3. Haz clic en la habilidad TUYA Smart para entrar en la página de detalles de la habilidad (HABILITAR PARA USAR) y, a continuación, vincula tu cuenta TUYA Smart con Alexa haciendo clic en «Aceptar y vincular».
4. Una vez vinculada la cuenta, Alexa detectará automáticamente el ventilador.
5. Vuelve a «Dispositivos» y actualiza la pantalla para ver el ventilador inteligente y la lámpara que acabas de conectar. Tanto el ventilador inteligente como la lámpara admiten ahora el control a través de la app Alexa y el control por voz.

Conexión con Google Home

Siga los pasos mencionados anteriormente para completar la descarga, el registro de la aplicación TUYA Smart y el cambio de nombre del nombre del ventilador en TUYA.



1. Abra Google Home, pulse en agregar dispositivo y haga clic en **“añadir”**.
2. Elija la opción **“Funciona con Google”**
3. Busque y seleccione Smart Life o TUYA Smart.
4. Inicie sesión con la m
5. Misma cuenta utilizada en la app TUYA o Smart Life y autorice la vinculación.
6. Vuelve a **“Dispositivos”** y actualiza la pantalla para ver el ventilador inteligente que acabas de conectar.
7. Tanto el ventilador inteligente como la lámpara admiten ahora el control a través de la aplicación Google Home y el control por voz (si hay un altavoz de Google conectado).

CREAR ESCENA CON ALEXA

1. Abra APP Alexa en su dispositivo, registrase si es necesario.
2. Crear una escena por acción.
3. Ejemplo:
Para encender el ventilador en velocidad 1:
 1. Opción **“ESCENA”** - **“EJECUTE”** Y botón **“+”**.
 2. Pulsar en **“EJECUTE”** y crear la escena .
 3. Una vez esté creada la escena Alexa tiene que reconocerla automáticamente.
 4. Para hacer una rutina con Alexa:
 5. **“RUTINAS”** - Botón **“+”**
 6. **“CUANDO”**. Elegir el tipo de evento.
 7. **“ALEXA HARÁ LO SIGUIENTE”** elegir **“Hogar Digital”** y **“Ambientes”** y seleccionar la escena creada.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN SUGERIDA
Si el ventilador no arranca.	1. Compruebe los fusibles o disyuntores del circuito principal y de los circuitos derivados. 2. Asegúrese de que el control de pared está en «ON». 3. Compruebe las conexiones de los cables al ventilador y las conexiones de los cables del interruptor en la caja del interruptor. PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la alimentación principal esté desconectada. 4. Asegúrese de que la batería tiene corriente, cambie la batería (2*AAA) para volver a intentarlo. 5. El mando a distancia no está emparejado, compruebe la página del mando para emparejarlo. 6. El motor o el receptor o el mando a distancia tiene algún fallo, contacte con nuestro servicio de atención al cliente.
Si el ventilador hace ruido	1. Asegúrese de que todos los tornillos de la carcasa del motor estén bien apretados (no demasiado). 2. Demasiado cerca de la pared, asegúrese de que las aspas estén al menos a 3 pies de la pared. 3. Asegúrese de que los conectores de los cables en la carcasa del interruptor no estén chocando entre sí o contra el interior de la carcasa del interruptor. PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la alimentación principal está desconectada antes de entrar en la carcasa del interruptor. 4. Algunos motores de ventilador son sensibles a las señales de los controles de velocidad variable de estado sólido. NO UTILICE un control de velocidad variable de estado sólido. 5. Permita un periodo de «rodaje» de 24 horas. La mayoría de los ruidos asociados con un ventilador nuevo desaparecerán después de este período.

PROBLEMA	SOLUCIÓN SUGERIDA
Si el ventilador se tambalea	- Se pesan todas las aspas y se agrupan por peso. - Compruebe si se tambalea después de cada paso: 1. Compruebe que todas las aspas estén firmemente atornilladas en la carcasa del motor. 2. Asegúrese de que la campana y los soportes de montaje estén bien apretados a la caja de conexiones del techo. 3. Asegúrese de que la campana del techo esté firmemente montada a la viga del techo. 3. Asegúrese de que la cabeza esférica encaja en la ranura. 4. Asegúrese de que la varilla inferior está bien fijada con tornillos. 5. La mayoría de los problemas de oscilación del ventilador se deben a que las aspas no están al mismo nivel. *Para comprobar los niveles de las aspas, seleccione un punto en el techo por encima de la punta de cualquiera de las aspas. Mida la distancia desde el techo hasta la punta de las aspas, con una precisión de 1/8 de pulgada. Gire las palas hasta que la pala del nido se encuentre en la posición de medición. Repita la medición para cada lama. Si todos los niveles de las lamas no son iguales, puede ajustar los niveles de las lamas mediante el siguiente procedimiento: **Para ajustar la punta de una cuchilla hacia abajo, inserte una arandela (no suministrada) entre la cuchilla y el soporte de la cuchilla en el cierre del tornillo al el motor. **Para ajustar una cuchilla hacia arriba, inserte una arandela (no suministrada) entre la cuchilla y el soporte de la cuchilla en los dos tornillos más alejados del motor. 6. Intercambiar dos cuchillas adyacentes podría redistribuir el peso y posiblemente dar lugar a un funcionamiento más suave.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

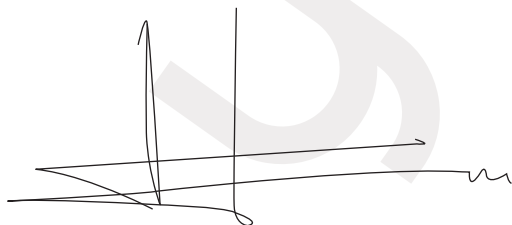
Modelos: YV-EOSHELIXHL, YV-EOSHELIXWL, YV-EOSHELIXNL.

Declaramos que el producto mencionado anteriormente cumple con todos los requisitos básicos descritos en la directiva (2014/30/UE), (2014/35/UE) y (2014/53/UE) del parlamento Europeo y del consejo.

Asimismo, se certifica que cumple la directiva ROHS (2018/863EU) sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

EMPRESA:

INFORMATICA MEGASUR S.L. CIF. B18314112
Parque metropolitano CITAI
C/ Los Visos Nº 14 - 18130 - Escúzar - Granada - Spain



Fecha: Granada, 7 de mayo de 2025.

Nombre: Federico Izquierdo Martínez.

Título: Administrador.

GARANTÍA

Muchas gracias por haber adquirido un producto de la marca Yoevu. Esperamos que nuestro producto te proporcione un excelente servicio durante mucho tiempo.

Como responsables del producto que has adquirido, estamos convencidos de la excelente calidad del mismo y esperamos que no tengas necesidad de solicitar ninguna intervención

técnica durante su tiempo de vida, no obstante en caso de necesitarla puedes hacerlo a través del establecimiento donde adquiriste el producto o contactando con nuestro servicio de atención al cliente:

Tlf: +34958187696

Email: info@yoevu.es

CONDICIONES

La presente garantía ampara a tu producto Yoevu durante un periodo de tres años a partir de la fecha de compra. Deberá ser justificada a la fecha de adquisición con factura de compra, ticket o documento con valor fiscal.

la garantía de tu producto Yoevu está sujeta a la “ley General de Defensa de Consumidores y usuarios” según real decreto legislativo 1/2007.

Yoevu da una garantía comercial limitada sobre las batería de 6 meses y sobre los transformadores y accesorios de 12 meses a partir de la fecha de compra, por ser considerados como producto fungibles.

Para más información sobre las condiciones de garantía visita nuestra web www.yoevu.es

Cumplimenta en este documento los siguientes datos para la tramitación de tu garantía.

TARJETA DE GARANTÍA

Nº de serie del Producto:

Fecha de compra:

Nombre:

Dirección:

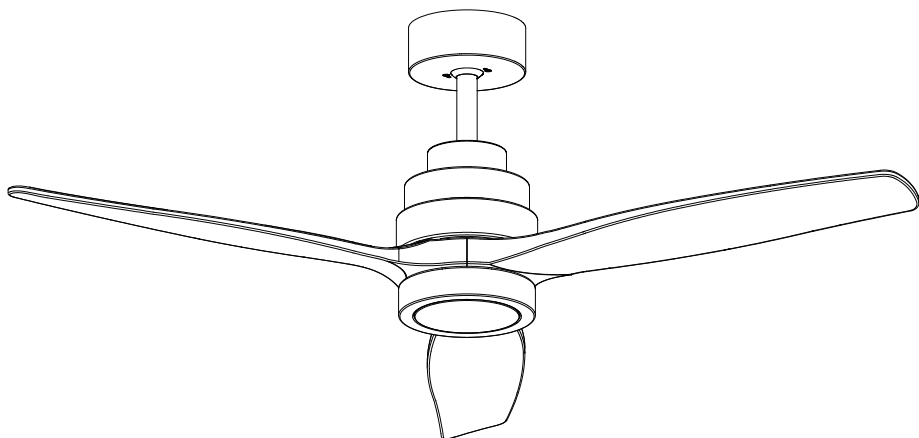
Teléfono:

Distribuidor:

Dirección:

Sello distribuidor:

yoevu



Series EOS HELIX

Instruction manual

INTRODUCTION

Please read the entire instruction manual before using the product and keep it for future reference.

We reserve the right to correct any errors in the text or pictures and to make any necessary changes to the technical data. If you have any questions about technical problems, please contact our customer service: info@yoevu.es.

SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING/CAUTION

Pay attention to the installation or maintenance procedure of the fan, as failure to perform them correctly may result in damage to both the installer and the unit. Do not proceed with an ALERT/CAUTION notice until the conditions indicated are met or fully understood.



NECESSARY TOOLS



Insulating tape



Screwdriver flat
tip screwdriver



Open Mouth Key



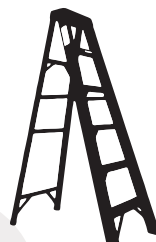
Star screwdriver



Pliers



Impact drill



Stepladder

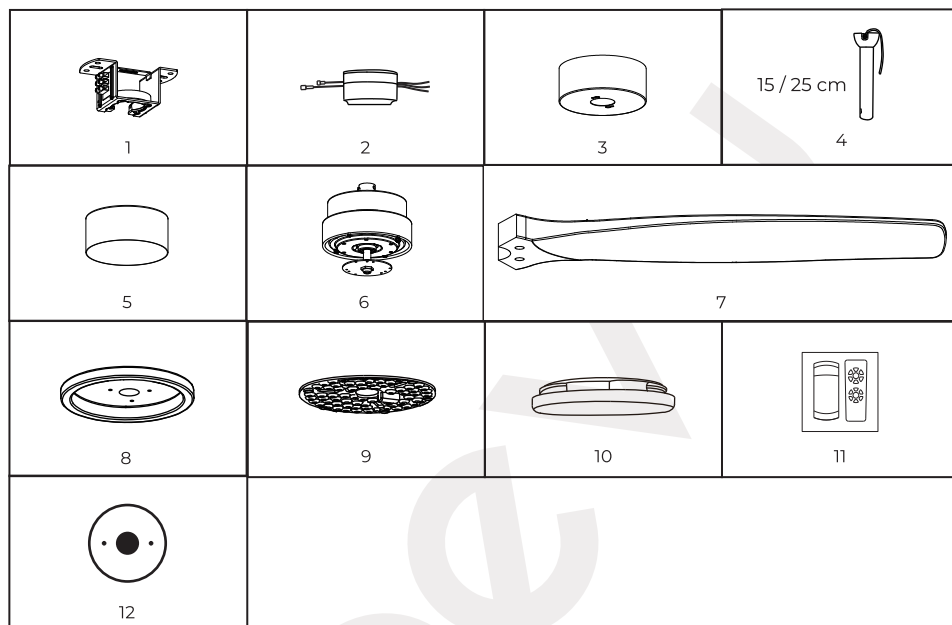
ACCESSORIES

Check that you have received the following parts

4  Washer	2  Expansion bolt	
4  Self-tapping screw	3  Balance set	7  Flat screw

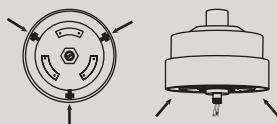
PACKAGE CONTENTS

In addition to the parts included in the accessory package, there are a total of 12 accessories for the fan light. Please check carefully if any parts are missing in the package and make sure to confirm all parts inside the box.



Serial number	Name	Quantity
1	Support	1
2	Receiver	1
3	Cover	1
4	Hanging bar	2
5	Upper engine cover	1
6	Engine	1
7	Blades	3
8	Lamp body	1
9	LED body	1
10	Lamp cover	1
11	Remote control	1
12	Decorative cover	1

¡CAUTION! Remember to remove the three plastic protective tabs from the bottom of the engine before starting assembly.



Fitting the decorative cover

For a cleaner, more aesthetically pleasing finish, your fan includes a magnetic cover cap designed to conceal the cup fixing screws.

Follow these steps to install it correctly:

Before final assembly, insert the cover cap through the fan shank. Slide the cover cap onto the top cup, making sure it is well centred. The cover cap, thanks to its magnetic system, will automatically attach to the cup, covering the screws and providing an elegant and discreet finish. Check that the cover cap is well positioned and aligned before completing the installation.

Important: Please remember to insert the cover cap before attaching the fan post to the fan base, as it must pass through the fan post for correct installation.

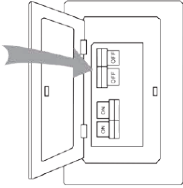
IMPORTANT WARNING

- To reduce the risk of electric shock, disconnect all power sources.
- All wiring must comply with the National Electrical Code and local electrical codes. Electrical installation must be performed by a qualified, licensed electrician.
- **WARNING:** To reduce the risk of personal injury, use only the two steel screws (and lock washers) supplied with the outlet box for installation. Most outlet boxes are typically used to support lighting fixtures rather than fans and may need to be replaced. If in doubt, consult a qualified electrician.

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, mount the fan in the outlet box marked as acceptable for the fan bracket.

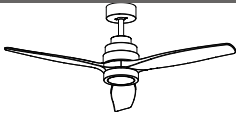
- Do not rotate the fan blades until the fan installation is complete.
- To avoid personal injury or damage to the fan and other items, maintain and clean the fan carefully.
- Do not use water or detergents to clean the fan or fan blades. A dry cloth or slightly damp cloth is suitable for cleaning.
- Electrical diagrams are for reference only. Refer to the instructions included in the packaging for proper assembly of the lighting kits.



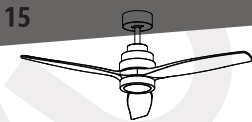
Turn off the main circuit power switch and the wall fan switch.

WARNING

Failure to disconnect the power supply before installation may result in serious injury or death.



Horizontal ceiling installation



Pitched roof installation

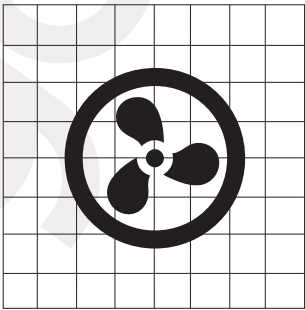
Correct installation: The ceiling fan must be mounted vertically on a sturdy ceiling, and the fan must be installed so that it can support a weight greater than 30 kilograms. If the fan is mounted on a sloped ceiling, the hanger opening must be tilted upward and the slot must be inserted into the ear.

WARNING

Safety advice: Installation on pitched roofs is only applicable to installation on roofs pitched below 15° horizontally.

RECOMMENDED INSTALLATION

Recommended room size:



20m²

If your fan is replacing an existing lamp, disconnect the power at the main fuse box and remove the existing lamp.

WARNING

Turning off the wall switch is not sufficient, to avoid possible electrical shock make sure the power is disconnected at the main fuse box before wiring. All wiring must be in accordance with national and local codes and the ceiling fan must be properly grounded as a precaution against possible electrical shock.

WARNING

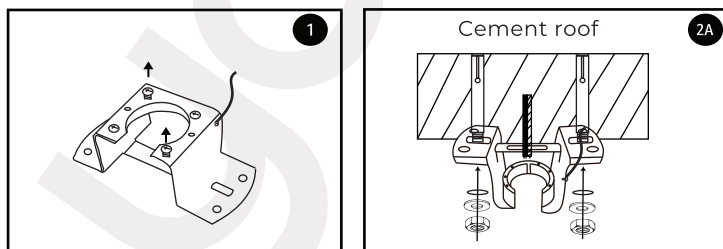
Do not operate this fan with a variable wall controller (Rheostat) or dimmer switch. Doing so may damage the ceiling fan's remote control unit.

INITIAL INSTALLATION

- **Correct installation:** The ceiling fan must be mounted vertically on a sturdy ceiling, and the fan must be installed so that it can support a weight greater than 66 pounds. If the fan is mounted on a sloped ceiling, the hanger opening must be tilted upward and the slot must be inserted into the ear.

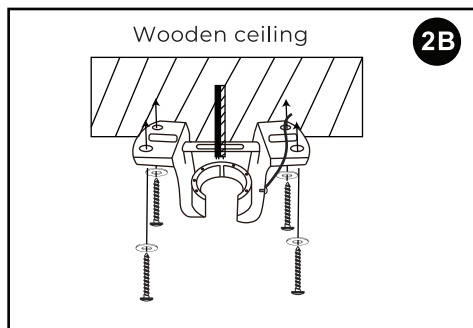
WARNING

Safety advice: Installation on pitched roofs is only applicable to installation on roofs pitched below 15° horizontally.

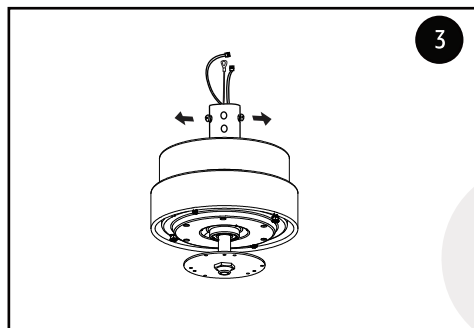


1. Unscrew the two diagonal screws of the mounting brackets 2-3 circles and make sure that they are securely fixed to the bracket.

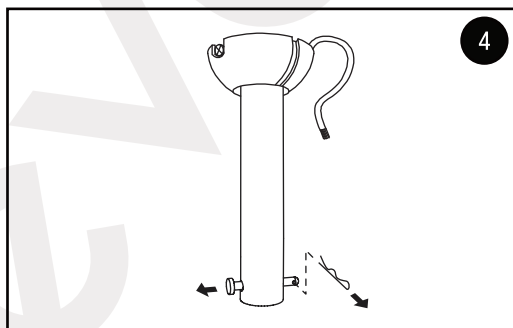
2A. Mount the bracket on the ceiling and fix it with the appropriate accessory screws depending on the type of ceiling material. In the case of larger and stronger ceiling fans, we recommend using expansion screws.



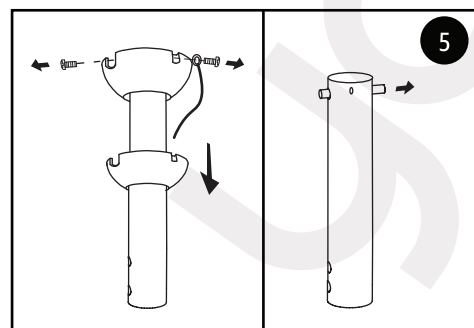
2B. Wooden ceiling: Use self-tapping screws and washers to fix the bracket.



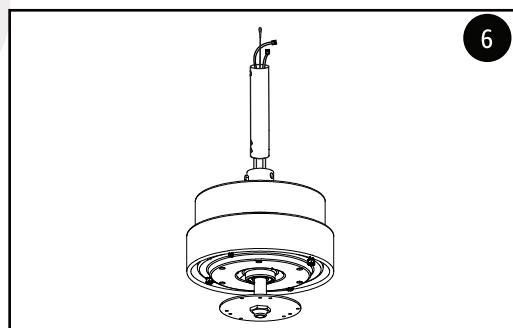
3. Loosen the two screws, unscrew but do not remove completely.



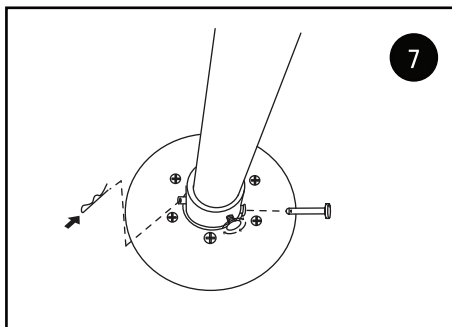
4. Remove the pins from the 6-inch rod.



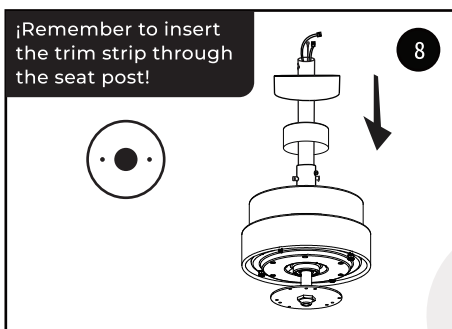
5. Remove the two ball head screws and pull out the horizontal pin.



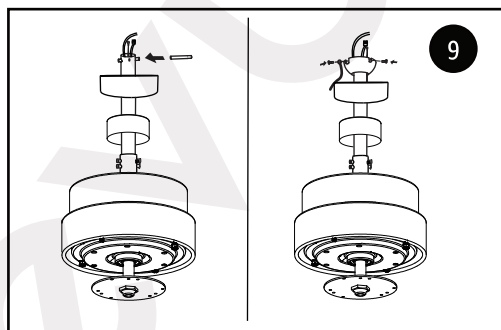
6. Pass the fan motor cables through the rod.



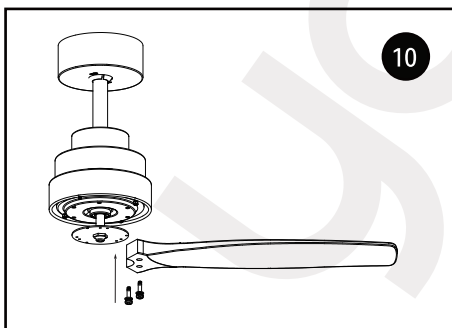
7. Insert the lowering rod pin, lock it with the lowering rod clip, and then tighten the two screws to improve the load capacity, please insert the lowering rod pins.



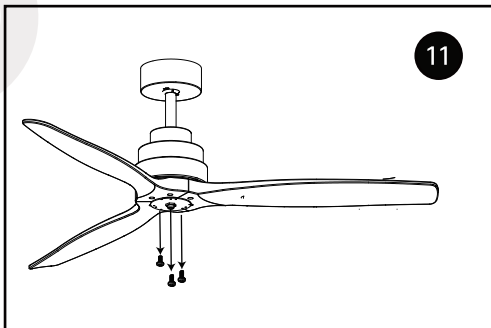
8. Install the upper engine cover and the canopy cover on the rod.



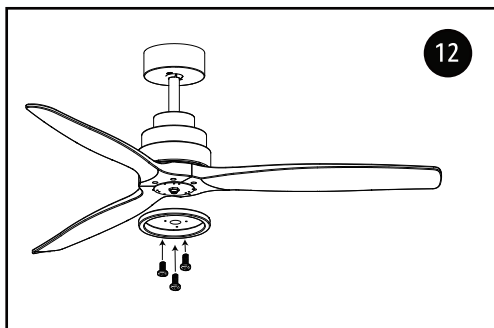
9. Insert the horizontal pin, then install the ball head and tighten the two ball head screws.



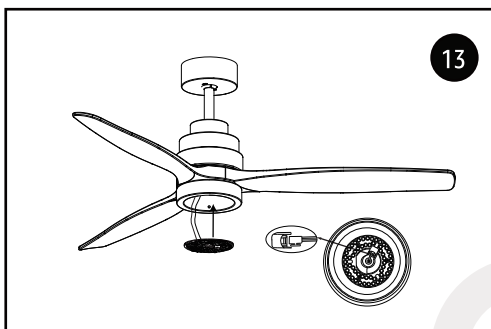
10. Secure the fan blades with 6 screws.



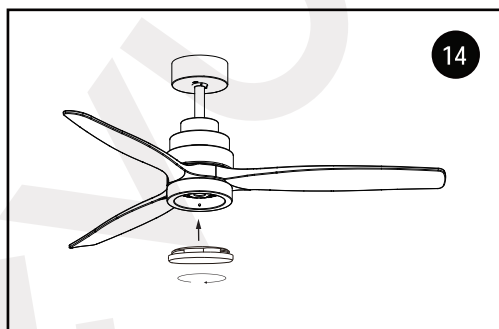
11. Remove the three screws from the triangular plate of the fan motor housing and pass the fan motor cables through the rod.



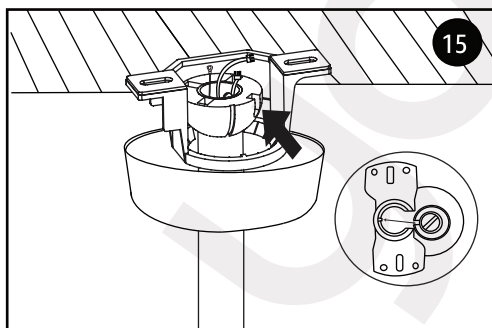
12. Move the lamp body upwards and fix it with 3 screws removed in the previous step.



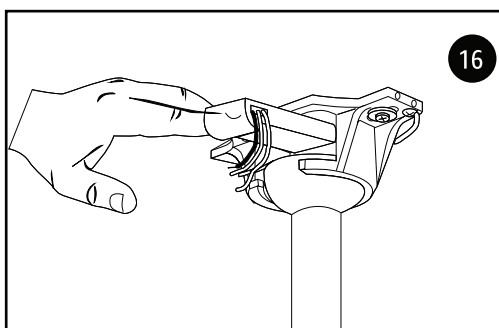
13. Connect the cable terminal of the LED board. Attach the magnetic LED board to the lamp body.



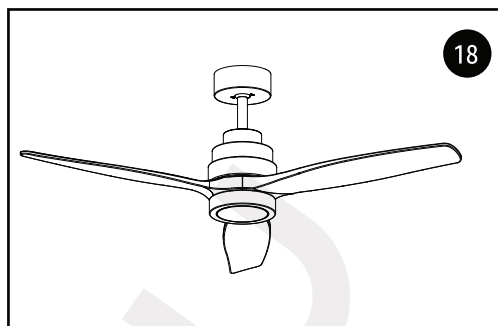
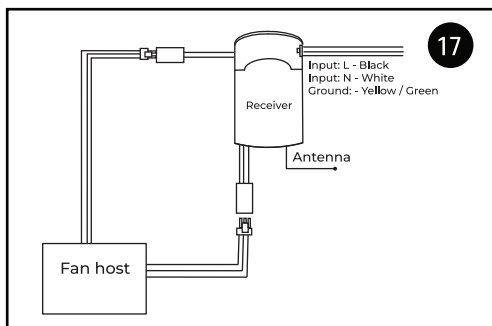
14. Locate the locking point on the lamp body and screw on the lamp shade. The installation is now complete.



15. Install the rod into the mounting bracket opening that is already firmly attached to a structural element of the ceiling. The tab opposite the mounting bracket opening must fit into the ball groove.



16. Place the receiver in the bracket.



- 17.** Connect the cables between the controller and the fan motor: the lamp cable and the motor cable have different corresponding ports. The connection will not succeed if the wrong ports are connected.
- 18.** The installation is now complete.

OPERATION OF THE CEILING FAN

- **Important:** using a full-range dimmer (not included) to control the fan speed will damage the fan. To reduce the risk of fire or electric shock, do not use a full-range dimmer to control the fan speed (Figure 1).
- Restore power to the outlet box by turning on the power at the main fuse box (Figure 2).



Figure 1

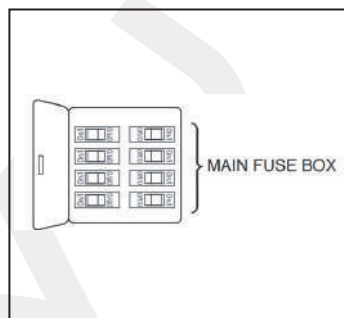


Figure 2

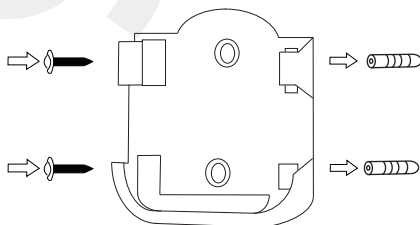
WARNING

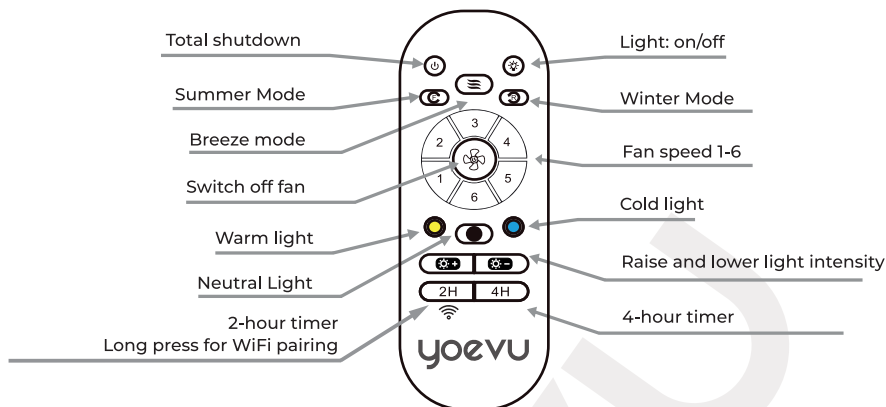
Check that all connections are tight, including the ground, and that no bare wires are visible at the wire connectors, except for the earth wire.

Do not operate this fan with a variable wall controller (Rheostat) or dimmer switch. Failure to do so may damage the ceiling fan's remote control.

INSTALLATION OF THE WALL PLATE

- Fix the wall plate using the two screws. The locking point of the lamp body, and the screw on the lamp shade, then the installation is complete.





When the device is switched on, press and hold down the button **"switch off fan"** until the light flashes, This indicates that the connection has been successful. The remote has completed the learning pairing procedure before leaving the factory.

After installation, you can use it directly. If you want to add or replace a new remote control you need to pair it again.

Synchronisation with the mobile application "Smart Life"

1. Download and install the mobile application **Smart Life**. To do so, scan the QR code.
2. Open applications and accept privacy policies.
3. Create a new account.
4. Select the '+' button in the top right corner of the screen.
5. Select **'Add device'** and activate your location.
6. Open **"Add Bluetooth device"** to discover the connection addition of the device.
7. Alternatively, in **"Add manually"**, select **"Household appliances"** and choose **"Fan (Wi-Fi)"**.
8. Connect to the 2.4 ghz Wi-Fi network and then continue by selecting **'Next'**.
9. Continue with the steps as prompted by the application.
10. After logging in, the device will return to the home page where you can find the connected ventilator.

#:Restart operation of Wi-Fi: Press and hold the **'2H'** button without releasing it until the device beeps. when you hear the device beep, the reset is complete.

Scan these QR codes to download the SMART LIFE application to your mobile device.



iPhone



Android

Connection to the application WiFi “TUYA”

To make it easier to connect your ceiling fan to the Smart Life APP, we have prepared a video tutorial that will guide you step by step. Scan the QR code below for the video:



Video tutorial for connection to Smart Life.

Make sure your mobile device is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi network, as both the Smart Life APP and TUYA do not support 5 GHz networks.

1. Download and install the **TUYA SMART** mobile app. To do so, scan the QR code or log in to the app on your device.
2. Open the app and accept the privacy policy.
3. Create a new account.
4. Put the ventilator in pairing mode:

Switch on the ceiling fan with the main switch and you will hear a beep. Then press and hold the ‘2H’ button on the remote control for 3 seconds.

Wait until the receiver beeps 3 times, release the button and the smart fan will be in pairing mode.

5. Select the ‘+’ button in the upper right corner of the screen.
6. You may be prompted to activate Bluetooth on your Smartphone, activate it.
7. Continue with the steps as prompted by the application.
8. After recognition, the device will return to the home page where you can find the connected ventilator, at the top right inside the ventilator you can rename it for easy recognition.
9. When the device is paired, it may emit two or three beeps.

TO ACTIVATE ALEXA PAIRING

1. Go back to the home page of the TUYA app and press ‘ME’ in the bottom right corner of the screen.
2. Search for ‘Third party services (Alexa or Google Assistant) and choose one you want to connect to this smart ceiling fan, follow the steps to complete the linking of the third party service with the Tuya Smart, and then the smart fan will be ready to use on the third party services.

UNLINK DEVICE

If you wish to repeat the process or unlink the added device you will need to reset by following the next step:

#: Wi-Fi Reset Operation: Turn on and press and hold the ‘2H’ button without releasing it until you hear the device beep, the reset is complete.



iPhone



Android

Scan these QR codes to download the TUYA application to your mobile device.

Connection to ALEXA

ENG

**Read these pages if you have purchased the WiFi models.*

Follow the steps above to complete the download, the registration of the TUYA Smart application and the renaming of the fan name in TUYA.



1. Open the Alexa app, find and click on **'More'** in the bottom right corner of the screen.
2. Click on **'Skills & Games'** and type **'TUYA Smart'** in the top search bar.
3. Click on the TUYA Smart skill to enter the skill details page (ENABLE TO USE) and then link your TUYA Smart account with Alexa by clicking **'Accept and link'**.
4. Once the account is linked, Alexa will automatically detect the fan.
5. Go back to **'Devices'** and refresh the screen to see the smart fan and lamp you just connected. Both the smart fan and lamp now support control via the Alexa app and voice control.

Connection with Google Home

Follow the steps above to complete the download, the registration of the TUYA Smart application and the renaming of the fan name in TUYA.



1. Open Google Home, click on add device and click on **'add'**.
2. Choose the option **'Works with Google'**.
3. Search and select Smart Life or TUYA Smart.
4. Sign in with the **m**
5. Same account used in the TUYA or Smart Life app and authorise the pairing.
6. Go back to **'Devices'** and refresh the screen to see the smart fan you just connected.
7. Both the smart fan and the lamp now support control via the Google Home app and voice control (**if a Google speaker is connected**).

CREATE A SCENE WITH ALEXA

1. Open APP Alexa on your device, register if necessary.
2. Create one scene per action.
3. Example:
 1. To switch the fan on speed 1:
2. Option **"SCENE"** - **"EXECUTE"** And button **"+"**.
3. Click on **'EXECUTE'** and create the scene.
4. Once the scene is created, Alexa should recognise it automatically.
5. To make a routine with Alexa:
6. **'ROUTINES'** - Button **"+"**.
7. **'WHEN'** BUTTON. Choose the type of event.
8. **'ALEXA WILL DO THE FOLLOWING'** choose **"Digital Home"** and **"Environments"** and select the scene created.

PROBLEM SOLVING

PROBLEM	SUGGESTED SOLUTION
If the fan does not start.	1. Check the fuses or circuit breakers in the main circuit and branch circuits. 2. Make sure the wall control is set to 'ON'. 3. Check the wire connections to the fan and the wire connections to the switch in the switch box. CAUTION: Make sure that the main power is switched off. 4. Make sure the battery has power, change the battery (2*AAA) to try again. 5. The remote control is not paired, check the remote control page to pair it. 6. The motor or receiver or remote control is faulty, please contact our customer service.
If the fan is noisy	1. Make sure that all screws on the engine casing are tightened securely (not too tight). 2. Too close to the wall, make sure the blades are at least 3 feet from the wall. 3. Make sure the wire connectors on the switch housing are not bumping against each other or against the inside of the switch housing. CAUTION: Make sure that the main power supply is disconnected before entering the switch housing. 4. Some fan motors are sensitive to signals from solid state variable speed controls. DO NOT use a solid state variable speed control. 5. Allow a 24-hour 'break-in' period. Most noises associated with a new fan will disappear after this period.

PROBLEM	SUGGESTED SOLUTION
If the fan wobbles	All blades are weighed and grouped by weight. Check for wobbling after each step: 1. Check that all blades are firmly screwed into the motor housing. 2. Make sure the canopy and mounting brackets are tightened securely to the roof junction box. 3. Make sure that the roof junction box is securely mounted to the roof beam. 3. Make sure that the ball head fits into the groove. 4. Make sure that the lower rod is securely fastened with screws. 5. Most fan oscillation problems are due to the blades not being at the same level. *To check blade levels, select a point on the ceiling above the tip of either blade. Measure the distance from the ceiling to the tip of the blades, to the nearest 1/8 inch. Rotate the blades until the next blade is in the measured position. Repeat the measurement for each blade. If all slat levels are not equal, you can adjust the slat levels using the following procedure: **To adjust the tip of a blade downwards, insert a washer (not supplied) between the blade and the blade holder on the screw lock to the engine. **To adjust a blade upwards, insert a washer (not supplied) between the blade and the blade holder on the two screws furthest from the motor. 6. Interchanging two adjacent blades may redistribute weight and possibly result in smoother operation.

DECLARATION OF CONFORMITY

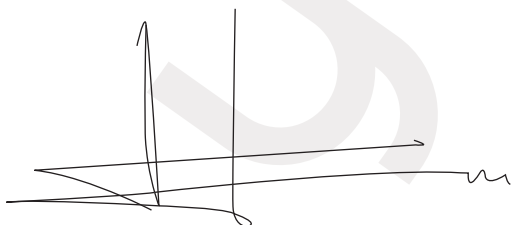
Models: YV-EOSHELIXHL, YV-EOSHELIXWL , YV-EOSHELIXNL.

We declare that the above mentioned product complies with all the basic requirements described in the directive (2014/30/EU), (2014/35/EU) and (2014/53/EU) of the European Parliament and of the Council.

We also certify that it complies with the ROHS directive (2018/863EU) on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

COMPANY:

INFORMATICA MEGASUR S.L. CIF. B18314112
Parque metropolitano CITAI
C/ Los Visos N° 14 - 18130 - Escúzar - Granada - Spain



DATE: Granada, 7 de mayo de 2025.

NAME: Federico Izquierdo Martínez.

Title: Administrador.

GUARANTEE

Thank you very much for purchasing a Yoevu branded product. We hope that our product will provide you with excellent service for a long time to come.

As responsible for the product you have purchased, we are convinced of its excellent quality and we hope that you will not need to request any technical intervention during its lifetime.

However, in case you need it, you can do it through the establishment where you purchased the product or by contacting our customer service:

Tlf: +34958187696

Email: info@yoevu.es

CONDITIONS

This warranty covers your Yoevu product for a period of three years from the date of purchase. It must be justified at the date of purchase with a purchase invoice, receipt or document with fiscal value.

The warranty of your Yoevu product is subject to the 'Ley General de Defensa de Consumidores y usuarios' according to the royal legislative decree 1/2007.

Yoevu gives a limited commercial warranty on the battery of 6 months and on the transformers and accessories of 12 months from the date of purchase, as they are considered as fungible products.

For more information about warranty conditions visit our website www.yoevu.es

Please fill in the following information in this document in order to process your warranty.

GUARANTEE CARD

Product Serial No:

Date of purchase:

Name:

Address:

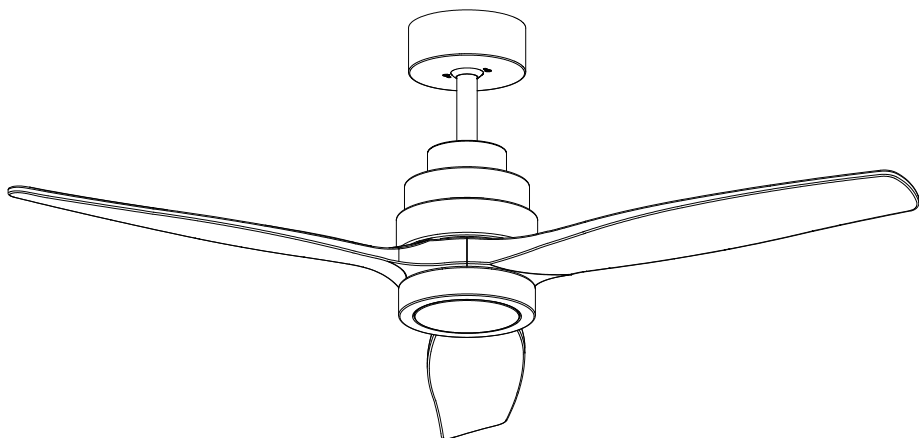
Telephone:

Dealer:

Address:

Distributor stamp:

yoevu



Series EOS HELIX

Manual de instruções

INTRODUÇÃO

Leia o manual de instruções na íntegra antes de utilizar o produto e guarde-o para referência futura.

Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros no texto ou nas imagens e de efetuar quaisquer alterações necessárias aos dados técnicos. Se tiver alguma dúvida sobre problemas técnicos, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente: info@yoevu.es.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

AVISO/CAUÇÃO

Prestar atenção ao procedimento de instalação ou de manutenção do ventilador, pois o não cumprimento deste procedimento pode provocar danos tanto no instalador como no aparelho. Não prosseguir com um aviso de ALERTA/CUIDADO até que as condições indicadas sejam cumpridas ou totalmente compreendidas.



FERRAMENTAS NECESSÁRIAS



Fita isolante



Chave de boca aberta



Alicates



Chave de fendas de ponta plana



Chave de fendas estrela



Berbequim de impacto



Escadote

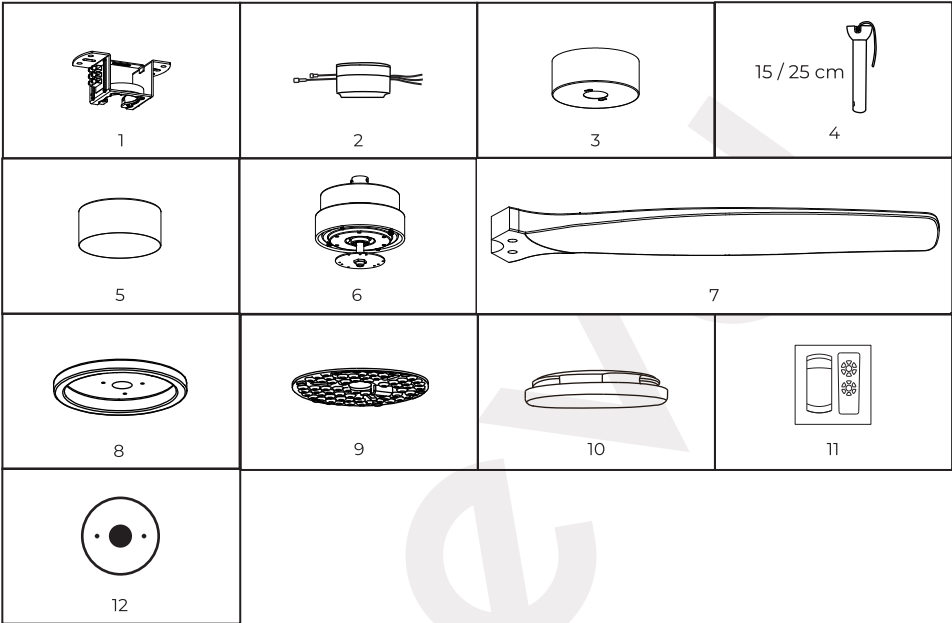
ACESSÓRIOS

Verifique se recebeu as seguintes peças

4 Arandela	2 Parafuso de expansão
4 Parafuso auto-roscante	3 Conjunto de balanços
	7 Parafuso plano

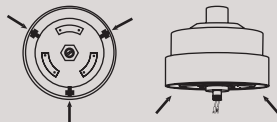
CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Para além das peças incluídas na embalagem de acessórios, há um total de 12 acessórios para a luz da ventoinha. Verifique cuidadosamente se faltam peças na embalagem e certifique-se de que todas as peças estão dentro da caixa.



Número de série	Nome	Quantidade
1	Apoio	1
2	Recetor	1
3	Capa	1
4	Barra de suspensão	2
5	Tampa superior do motor	1
6	Motor	1
7	Lâminas	3
8	Corpo da lâmpada	1
9	Corpo do LED	1
10	Tampa da lâmpada	1
11	Controlo remoto	1
12	Capa decorativa	1

¡CAUTION! Não se esqueça de retirar as três patilhas de proteção de plástico da parte inferior do motor antes de iniciar a montagem.



Colocação da capa decorativa

Para um acabamento mais limpo e esteticamente mais agradável, o seu ventilador inclui uma tampa magnética concebida para ocultar os parafusos de fixação do copo.

Siga estes passos para o instalar corretamente:

A tampa, graças ao seu sistema magnético, fixa-se automaticamente ao copo, cobrindo os parafusos e proporcionando um acabamento elegante e discreto. Verifique se a tampa está bem posicionada e alinhada antes de concluir a instalação.

Importante: Não se esqueça de inserir a tampa de acabamento antes de fixar a coluna na base do ventilador, uma vez que esta deve passar através da coluna para uma instalação correta.

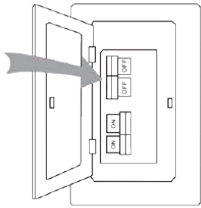
AVISO IMPORTANTE

- Para reduzir o risco de choque eléctrico, desligue todas as fontes de alimentação.
- Toda a cablagem deve estar em conformidade com o Código Eléctrico Nacional e os códigos eléctricos locais. A instalação eléctrica deve ser efectuada por um electricista qualificado e licenciado.
- AVISO: Para reduzir o risco de ferimentos pessoais, utilize apenas os dois parafusos de aço (e anilhas de bloqueio) fornecidos com a caixa de saída para a instalação. A maioria das caixas de saída são normalmente utilizadas para suportar dispositivos de iluminação em vez de ventoinhas e podem ter de ser substituídas. Em caso de dúvida, consulte um electricista qualificado.

AVISO

Para reduzir o risco de incêndio, choque eléctrico ou ferimentos pessoais, monte a ventoinha na caixa de saída marcada como aceitável para o suporte da ventoinha.

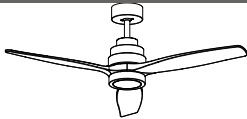
- Não rodar as pás do ventilador até a instalação do ventilador estar concluída.
- Para evitar ferimentos pessoais ou danos na ventoinha e noutros itens, mantenha e limpe a ventoinha cuidadosamente.
- Não utilize água ou detergentes para limpar a ventoinha ou as pás da ventoinha. Um pano seco ou ligeiramente húmido é adequado para a limpeza.
- Os diagramas eléctricos são apenas para referência. Consulte as instruções incluídas na embalagem para a montagem correta dos kits de iluminação.



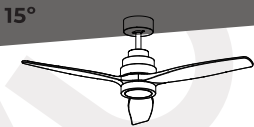
Desligue o interruptor de alimentação do circuito principal e o interruptor da ventoinha de parede.

AVISO

Se a fonte de alimentação não for desligada antes da instalação, podem ocorrer ferimentos graves ou morte.



Instalação horizontal no teto



Instalação de telhados inclinados

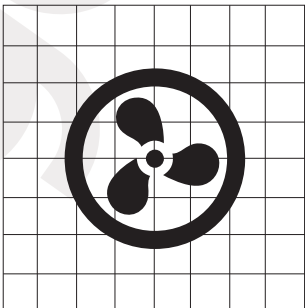
- **Instalação correta:** A ventoinha de teto deve ser montada verticalmente num teto robusto, e a ventoinha deve ser instalada de modo a poder suportar um peso superior a 30 quilogramas. Se a ventoinha for montada num teto inclinado, a abertura do gancho deve ser inclinada para cima e a ranhura deve ser inserida na orelha.

AVISO

Conselhos de segurança: A instalação em telhados inclinados só é aplicável à instalação em telhados com inclinação horizontal inferior a 15°.

INSTALAÇÃO RECOMENDADA

Tamanho recomendado do quarto:



20m²

Se o ventilador estiver a substituir uma lâmpada existente, desligue a alimentação na caixa de fusíveis principal e retire a lâmpada existente.

AVISO

Desligar o interruptor de parede não é suficiente; para evitar possíveis choques eléctricos, certifique-se de que a alimentação está desligada na caixa de fusíveis principal antes de ligar os cabos. Toda a cablagem deve estar de acordo com os códigos nacionais e locais e a ventoinha de teto deve estar devidamente ligada à terra como precaução contra possíveis choques eléctricos.

AVISO

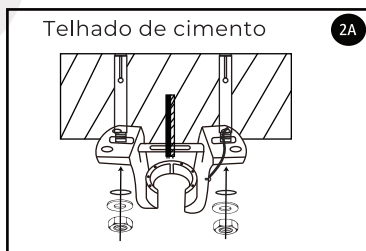
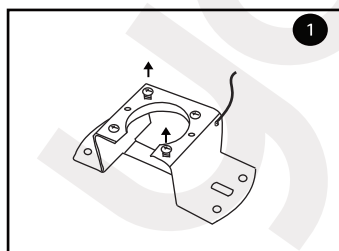
Não utilize esta ventoinha com um controlador de parede variável (Reóstato) ou um interruptor de regulação da intensidade da luz. Se o fizer, pode danificar a unidade de controlo remoto do ventilador de teto.

INSTALAÇÃO INICIAL

- **Instalação correta:** A ventoinha de teto deve ser montada verticalmente num teto robusto, e a ventoinha deve ser instalada de modo a poder suportar um peso superior a 66 libras. Se a ventoinha for montada num teto inclinado, a abertura do gancho deve ser inclinada para cima e a ranhura deve ser inserida na orelha.

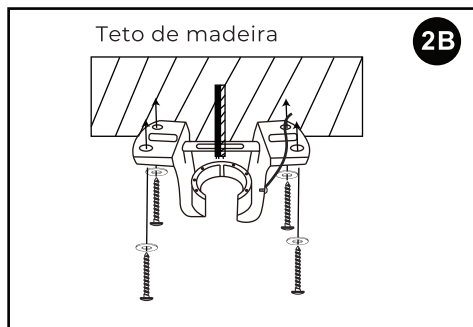
AVISO

Conselhos de segurança: A instalação em telhados inclinados só é aplicável à instalação em telhados com inclinação horizontal inferior a 15°.

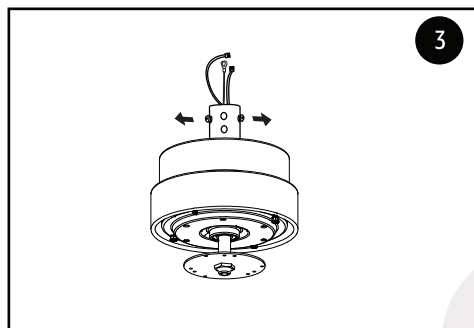


1. Desaperte os dois parafusos diagonais dos suportes de montagem 2-3 círculos e certifique-se de que estão bem fixos ao suporte.

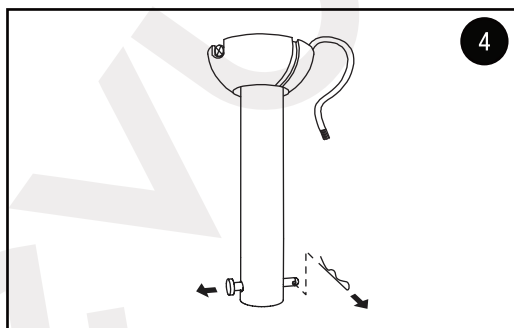
2A. Monte o suporte no teto e fixe-o com os parafusos acessórios adequados, dependendo do tipo de material do teto. No caso de ventoinhas de teto maiores e mais fortes, recomendamos a utilização de parafusos de expansão.



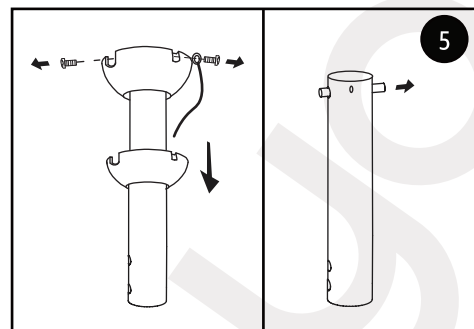
2B. Teto de madeira: Utilize parafusos auto-roscantes e anilhas para fixar o suporte.



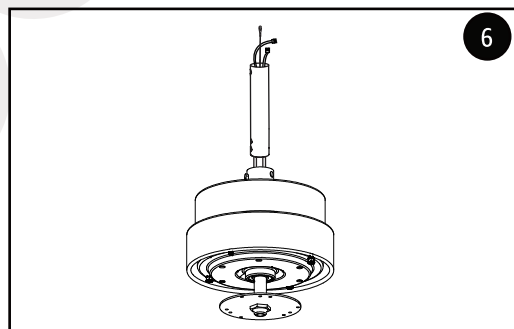
3. Desapertar os dois parafusos, mas sem os retirar completamente.



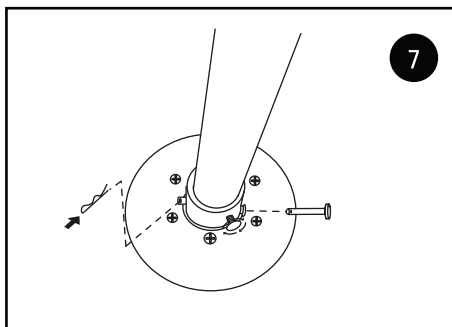
4. Retirar os pinos da barra de 6 polegadas.



5. Retirar os dois parafusos de cabeça esférica e puxar o pino horizontal para fora.



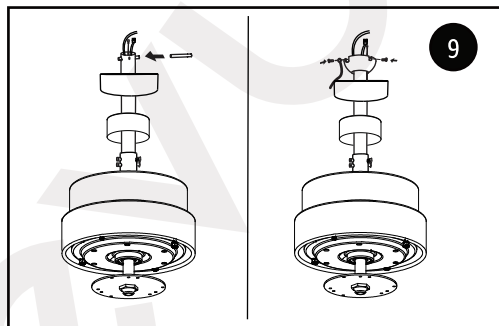
6. Passar os cabos do motor do ventilador através da haste.



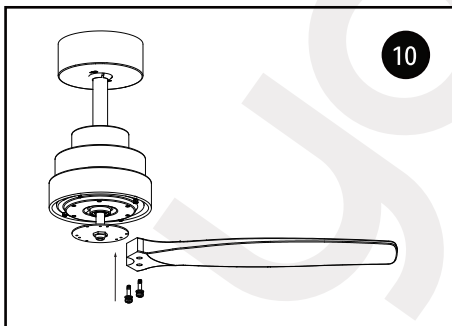
7. Introduzir a cavilha da barra de descida, bloqueá-la com o clipe da barra de descida e, em seguida, apertar os dois parafusos para melhorar a capacidade de carga.



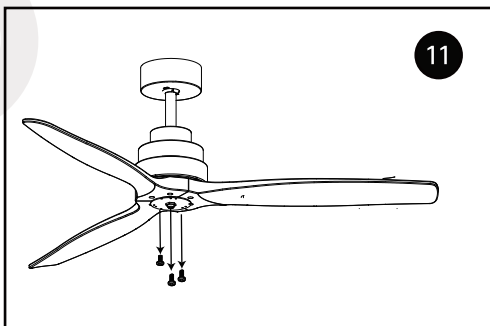
8. Instalar a cobertura superior do motor e a cobertura da capota na haste.



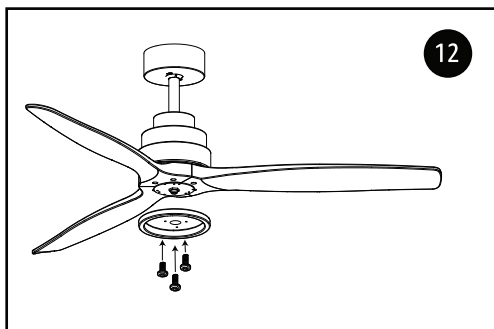
9. Introduzir o pino horizontal e, em seguida, instalar a cabeça esférica e apertar os dois parafusos da cabeça esférica.



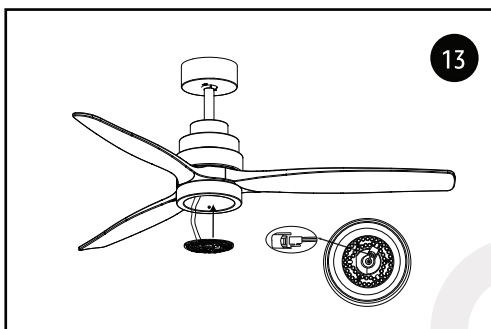
10. Fixar as pás da ventoinha com 6 parafusos.



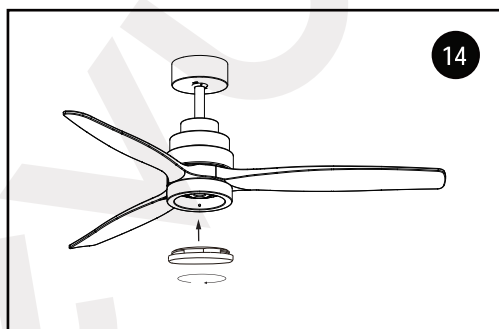
11. Retirar os três parafusos da placa triangular da caixa do motor do ventilador e passar os cabos do motor do ventilador através da haste.



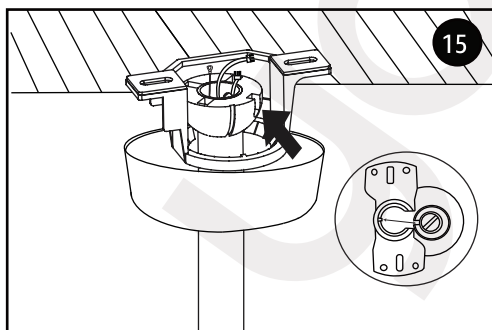
- 12.** Mover o corpo da lâmpada para cima e fixá-lo com os 3 parafusos retirados no passo anterior..



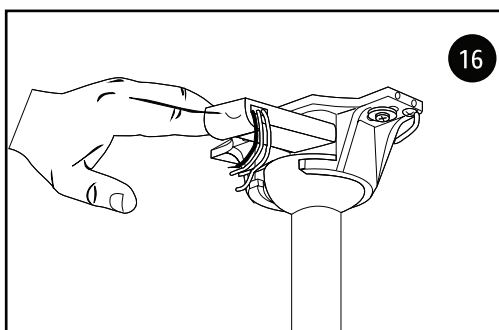
- 13.** Ligar o terminal do cabo da placa de LED. Fixar a placa magnética de LEDs ao corpo da lâmpada.



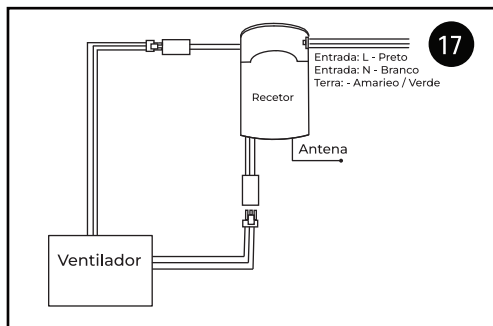
- 14.** Localize o ponto de bloqueio no corpo da lâmpada e aparafuse o abajur. A instalação está agora concluída.



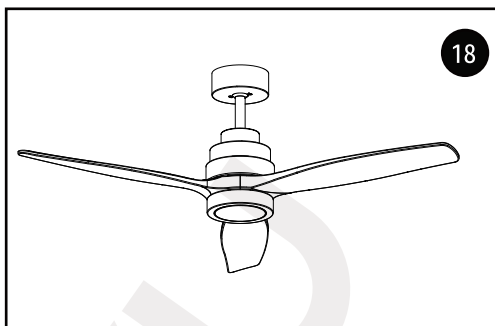
- 15.** Instale a haste na abertura do suporte de montagem que já está firmemente fixado a um elemento estrutural do teto. A patilha oposta à abertura do suporte de montagem deve encaixar na ranhura da esfera.



- 16.** Colocar o recetor no suporte.



17. Ligar os cabos entre o controlador e o motor da ventoinha: o cabo da lâmpada e o cabo do motor têm portas correspondentes diferentes. A ligação não será bem sucedida se forem ligadas as portas erradas.



18. A instalação está agora concluída.

FUNCIONAMENTO DO VENTILADOR DE TECTO

- **Importante:** a utilização de um regulador de intensidade total (não incluído) para controlar a velocidade da ventoinha danificará a ventoinha. Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não utilize um regulador de intensidade total para controlar a velocidade da ventoinha (Figura 1).
- Restabeleça a alimentação da caixa de saída ligando a alimentação na caixa de fusíveis principal (Figura 2).



Figura 1

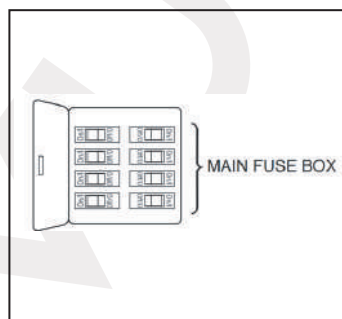


Figura 2

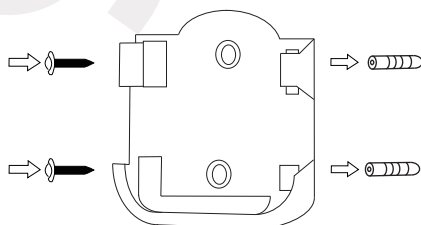
AVISO

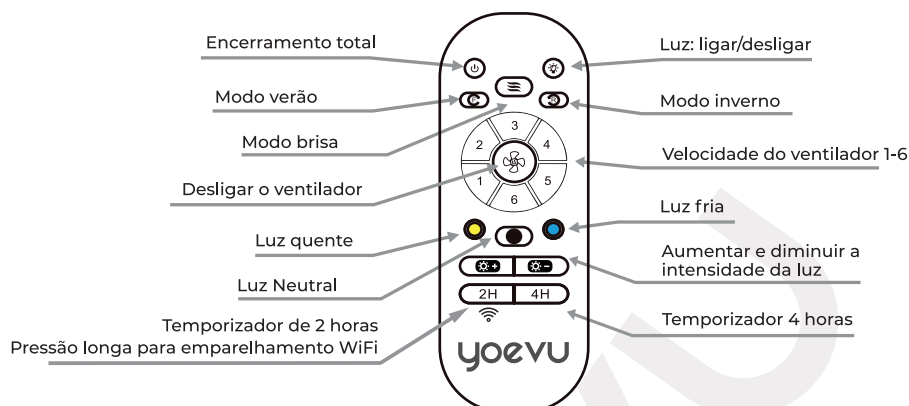
Verifique se todas as ligações estão bem apertadas, incluindo a ligação à terra, e se não há fios desencapados visíveis nos conectores dos fios, exceto o fio terra.

Não utilize esta ventoinha com um controlador de parede variável (Reóstato) ou um interruptor de regulação da intensidade da luz. Se não o fizer, pode danificar o controlo remoto do ventilador de teto.

INSTALAÇÃO DA PLACA DE PAREDE

- Fixar a placa de parede com os dois parafusos. O ponto de bloqueio do corpo da lâmpada e o parafuso no abajur, então a instalação está completa.





Quando o aparelho estiver ligado, prima e mantenha premido o botão “**desligar o ventilador**” até que a luz pisque. Isto indica que a ligação foi bem sucedida. O controlador completou o procedimento de emparelhamento de aprendizagem antes de sair da fábrica.

Após a instalação, pode ser utilizado diretamente. Se pretender adicionar ou substituir um novo controlo remoto, é necessário emparelhá-lo novamente.

Sincronização com a aplicação móvel “Smart Life”.

1. Descarregar e instalar a aplicação móvel Smart Life. Para o fazer, leia o código QR.
 2. Abra as aplicações e aceite as políticas de privacidade.
 3. Criar uma nova conta.
 4. Selecionar o botão “+” no canto superior direito do ecrã.
 5. Selecione “**Adicionar dispositivo**” e active a sua localização.
 6. Abra “**Adicionar dispositivo Bluetooth**” para descobrir a adição da ligação do dispositivo.
 7. Em alternativa, em “Adicionar manualmente”, selecione “**Aparelhos**” e escolha “Ventilador (Wi-Fi)”.
 8. Ligue-se à rede Wi-Fi de 2,4 ghz e, em seguida, continue selecionando “**Seguinte**”.
 9. Continue com os passos solicitados pela aplicação.
 10. Depois de iniciar a sessão, o aparelho regressa à página inicial onde pode encontrar o ventilador ligado.
- o ventilador ligado.

Operação de reinicialização #Wi-Fi: Ligar e premir e manter premido o botão “2H” sem o soltar até ouvir o som do aparelho, a reinicialização estará concluída. ce ouvir o som do aparelho, a reposição estará concluída.

Leia estes códigos QR para descarregar a aplicação SMART LIFE para o seu dispositivo móvel.



iPhone



Android

Para facilitar a ligação do seu ventilador de teto à APP Smart Life, preparámos um vídeo tutorial que o guiará passo a passo. Digitalize o código QR abaixo para ver o vídeo:



Vídeo tutorial para
ligação ao Smart Life.

Certifique-se de que o seu dispositivo móvel está ligado a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz, uma vez que tanto a aplicação Smart Life como a TUYA não suportam redes de 5 GHz.

1. Descarregar e instalar a aplicação móvel **TUYA SMART**. Para o fazer, leia o código QR ou inicie sessão na aplicação aps no seu dispositivo.
2. Abra a aplicação e aceite a política de privacidade.
3. Criar uma nova conta.
4. Colocar o ventilador em modo de emparelhamento:
Ligue o ventilador de teto com o interruptor principal e ouvirá um sinal sonoro. Em seguida, prima e mantenha premido o botão “**2H**” no controlo remoto durante 3 segundos.
Aguarde até que o recetor emita 3 bips, solte o botão e o ventilador inteligente entrará no modo de emparelhamento.
5. Selecione o botão “+” no canto superior direito do ecrã.
6. Poderá ser-lhe pedido que active o Bluetooth no seu Smartphone, active-o.
7. Continue a seguir os passos solicitados pela aplicação.
8. Após o reconhecimento, o dispositivo regressa à página inicial onde pode encontrar o ventilador ligado. No canto superior direito, dentro do ventilador, pode mudar-lhe o nome para facilitar o reconhecimento.
9. Quando o dispositivo estiver emparelhado, pode emitir dois ou três sinais sonoros.

PARA ACTIVAR O EMPARELHAMENTO COM ALEXA

1. Volte para a página inicial do aplicativo TUYA e pressione “ME” no canto inferior direito da tela.
2. Procure “Serviços de terceiros (Alexa ou Google Assistant)” e escolha um que queira ligar a este ventilador de teto inteligente, siga os passos para completar a ligação do serviço de terceiros com o Tuya Smart, e depois o ventilador inteligente estará pronto a utilizar nos serviços de terceiros.

DESLIGAR DISPOSITIVO

Se pretender repetir o processo ou desativar o dispositivo adicionado, terá de efetuar a reposição seguindo o passo seguinte:

#Operação de reinicialização do Wi-Fi: Ligue e mantenha premido o botão “**2H**” sem o soltar até ouvir o sinal sonoro do dispositivo; a reinicialização está concluída.



iPhone



Android

*Leia estes códigos QR para descarregar a
aplicação TUYA para o seu dispositivo móvel.*

Ligação ao ALEXA

**Leia estas páginas se tiver adquirido os modelos WiFi.*

Siga os passos acima para completar o download, o registo da aplicação TUYA Smart e a alteração do nome do ventilador no TUYA.



1. Abra a aplicação Alexa, localize e clique em **"Mais"** no canto inferior direito do ecrã.
2. Clique em "Habilidades e jogos" e digite "TUYA Smart" na barra de pesquisa superior.
3. Clique na habilidade TUYA Smart para entrar na página de detalhes da habilidade (ATIVAR PARA USAR) e, em seguida, vincule sua conta TUYA Smart ao Alexa clicando em "Aceitar e vincular".
4. Quando a conta estiver associada, a Alexa detecta automaticamente a ventoinha.
5. Volte a "Dispositivos" e actualize o ecrã para ver a ventoinha inteligente e a lâmpada que acabou de ligar. Tanto a ventoinha inteligente como a lâmpada suportam agora o controlo através da aplicação Alexa e do controlo por voz.

Ligação com o Google Home

Siga os passos acima para completar o download, o registo da aplicação TUYA Smart e a alteração do nome do ventilador no TUYA.



Google Home

1. Abra o Google Home, clique em adicionar dispositivo e clique em **"adicionar"**.
2. Escolha a opção **"Funciona com o Google"**.
3. Pesquise e selecione Smart Life ou TUYA Smart.
4. Inicie sessão com a **m**
5. mesma conta utilizada na aplicação TUYA ou Smart Life e autorize o emparelhamento.
6. Volte a **"Dispositivos"** e actualize o ecrã para ver a ventoinha inteligente que acabou de ligar.
7. Tanto a ventoinha inteligente como a lâmpada suportam agora o controlo através da aplicação Google Home e o controlo por voz (se estiver ligado um altifalante Google).

CRIAR UMA CENA COM ALEXA

1. Abra a APP Alexa no seu dispositivo e registe-se, se necessário.
2. Crie uma cena por ação.
3. Exemplo:
 1. Para pôr o ventilador a funcionar na velocidade 1:
 2. Opção **"SCENE"** - botão **"RUN"** E **"+"**.
 3. Clique em **"RUN"** e crie a cena.
 4. Uma vez criada a cena, a Alexa deve reconhecê-la automaticamente.
 5. Para criar uma rotina com a Alexa:
 6. **"ROTINAS"** - botão **"+"**.
 7. BOTÃO **"QUANDO"**. Escolher o tipo de evento.
 8. **"ALEXA VAI FAZER O SEGUINTE"** escolher **'Casa digital'** e **'Ambientes'** e seleccionar a cena criada.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO SUGERIDA
Se a ventoinha não arrancar.	1. Verificar os fusíveis ou disjuntores no circuito principal e nos circuitos de derivação. 2. Certifique-se de que o controlo de parede está definido para “ON”. 3. Verifique as ligações dos fios à ventoinha e as ligações dos fios do interruptor na caixa de distribuição. AVISO: Certifique-se de que a alimentação principal está desligada. 4. Certifique-se de que a bateria tem energia, substitua a bateria (2*AAA) para tentar novamente. 5. O telecomando não está emparelhado, verifique a página do telecomando para o emparelhar. 6. O motor, o recetor ou o telecomando estão avariados, contacte o nosso serviço de apoio ao cliente.
Se a ventoinha for ruidosa	1. Certifique-se de que todos os parafusos da caixa do motor estão bem apertados (não demasiado). 2. Demasiado perto da parede, certifique-se de que as lâminas estão a pelo menos 1 metro da parede. 3. Certifique-se de que os conectores dos fios na caixa do interruptor não estão a chocar uns contra os outros ou contra o interior da caixa do interruptor. AVISO: Certifique-se de que a fonte de alimentação principal está desligada antes de entrar na caixa do interruptor. 4. Alguns motores de ventoinha são sensíveis a sinais de controlos de velocidade variável de estado sólido. NÃO utilize um controlo de velocidade variável de estado sólido. 5. Permitir um período de “amaciamento” de 24 horas. A maioria dos ruídos associados a uma nova ventoinha desaparecerá após este período.

PROBLEMA	SOLUÇÃO SUGERIDA
Se a ventoinha oscilar	Todas as lâminas são pesadas e agrupadas por peso. Verificar a existência de oscilações após cada passo: 1. verificar se todas as lâminas estão firmemente aparafusadas na caixa do motor. 2. Certifique-se de que a cobertura e os suportes de montagem estão bem apertados na caixa de junção do tejadilho. 3. certifique-se de que a caixa de junção do tejadilho está firmemente montada na viga do tejadilho. 3. Certifique-se de que a cabeça esférica encaixa na ranhura. 4. Certifique-se de que a barra inferior está bem fixada com parafusos. 5. A maioria dos problemas de oscilação da ventoinha deve-se ao facto de as pás não estarem ao mesmo nível. *Para verificar os níveis das pás, selecione um ponto no teto acima da ponta de qualquer uma das pás. Meça a distância entre o teto e a ponta das pás, com uma aproximação de 1/8 de polegada. Rode as lâminas até que a lâmina do ninho esteja na posição medida. Repita a medição para cada lâmina. Se todos os níveis das lâminas não forem iguais, pode ajustar os níveis das lâminas utilizando o seguinte procedimento: **Para ajustar a ponta de uma lâmina para baixo, introduza uma anilha (não fornecida) entre a lâmina e o suporte da lâmina no fecho de parafuso para o do motor. **Para regular uma lâmina para cima, inserir uma anilha (não fornecida) entre a lâmina e o suporte da lâmina nos dois parafusos mais afastados do motor. 6. A troca de duas lâminas adjacentes pode redistribuir o peso e, possivelmente, resultar num funcionamento mais suave.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

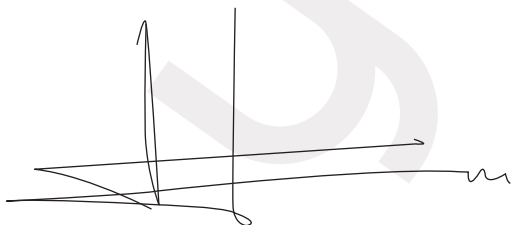
Modelos: YV-EOSHELIXHL, YV-EOSHELIXWL, YV-EOSHELIXNL.

Declaramos que o produto acima mencionado está em conformidade com todos os requisitos básicos descritos nas diretivas (2014/30/UE), (2014/35/UE) e (2014/53/UE) do Parlamento Europeu e do Conselho.

Está também certificado como estando em conformidade com a diretiva ROHS (2018/863EU) relativa à restrição da utilização de determinadas substâncias perigosas em equipamentos eléctricos e electrónicos.

EMPRESA:

INFORMATICA MEGASUR S.L. CIF. B18314112
Parque metropolitano CITA I
C/ Los Visos Nº 14 - 18130 - Escúzar - Granada - Spain



Data: Granada, 7 de mayo de 2025.

Nome: Federico Izquierdo Martínez.

Título: Administrador.

GARANTIA

Muito obrigado por ter adquirido um produto da marca Yoevu. Esperamos que o nosso produto lhe preste um excelente serviço durante muito tempo.

Como responsáveis pelo produto que adquiriu, estamos convictos da sua excelente qualidade e esperamos que não necessite de solicitar qualquer intervenção técnica durante a sua vida útil.

No entanto, em caso de necessidade, pode fazê-lo através do estabelecimento onde adquiriu o produto ou contactando o nosso serviço de apoio ao cliente:

Telefone: +34958187696

Correio eletrónico: info@yoevu.es

CONDIÇÕES

Esta garantia cobre o seu produto Yoevu por um período de três anos a partir da data de compra. Deve ser justificada na data da compra com uma fatura de compra, bilhete ou documento com valor fiscal.

A garantia do seu produto Yoevu está sujeita à “Ley General de Defensa de Consumidores y usuarios” de acordo com o Real Decreto Legislativo 1/2007.

A Yoevu dá uma garantia comercial limitada à bateria de 6 meses e aos transformadores e acessórios de 12 meses a partir da data de compra, uma vez que são considerados produtos fungíveis.

Para mais informações sobre as condições de garantia, visite o nosso sítio Web www.yoevu.es

Para podermos processar a sua garantia, é favor preencher as seguintes informações no presente documento.

CARTÃO DE GARANTIA

Nº de série do produto

Data de compra:

Nome:

Endereço:

Telefone:

Revendedor:

Endereço:

Carimbo do distribuidor:

yoevu

DISEÑADO EN EUROPA | DESIGNED IN EUROPE
FABRICADO EN CHINA | MADE IN CHINA



CE RoHS

En conformidad con las directivas CE 2014/30/EU y 2014/35/EU; RoHS 2015/863/EU

Imported by / importado por:
INFORMATICA MEGASUR S.L. CIF. B18314112
Parque metropolitano CITAI
C/ Los Visos N° 14 - 18130 - Escúzar - Granada - Spain
learn more / más información / mais informações
info@yoevu.es - +34958187696

